

Gepäckaufbewahrung am SBB Bahnhof für Reisende mit eingeschränkter Mobilität.

Folgendes Factsheet dient zur Information der Verbände von Kundinnen und Kunden mit eingeschränkter Mobilität.

An den bedienten Bahnhöfen der SBB gibt es zwei Möglichkeiten der Gepäckaufbewahrung:

SBB Schliessfachanlagen



Bediente Gepäckaufbewahrung im SBB Reisezentrum



SBB Schliessfachanlagen

An rund 90 SBB Bahnhöfen befinden sich SBB Schliessfachanlagen. Die SBB verfügt über 2 unterschiedliche Anlagentypen. Pro Standort ist jeweils nur ein Anlagentyp vorhanden. Alle Bahnhöfe sind auf [sbb.ch/lockers](https://www.sbb.ch/lockers) aufgelistet.

Blaue Schliessfachanlagen (Altes Modell)



- Schliessen und Öffnen des Faches mittels physischem Schlüssel
- Zahlungsmittel: Münzen
- Bedienung mechanisch
- Fachgrössen: S, M, L
- Preise: CHF 4.- bis CHF 9.-
- Mietdauer: 24h (regulär) / 96h (maximal)

Neue Schliessfachanlagen



- Schliessen und Öffnen des Faches mittels QR Code
- Zahlungsmittel: Münzen, Karten, Twint
- Bedienung über Touchscreen
- Fachgrössen: S, M, L, XL, XXL
- Preise: CHF 5.- bis CHF 12.-
- Mietdauer: 6h (regulär) / 72h (maximal)

Rollout-Plan neue Schliessfachanlagen.

Die blauen Schliessfachanlagen der SBB sind End of Life. Seit 2013 ersetzt die SBB an den grösseren touristischen Standorten die alten, blauen Anlagen durch die neuen, grauen Schliessfachanlagen. Per 2023 sollen 18 Bahnhöfe über neue Anlagen verfügen.

Bisher wurden die neuen Anlagen an 9 verschiedenen Standorten installiert:

Genève, Genève Aéroport, Bern, Zürich HB, Zürich Flughafen, Basel, St. Gallen, Luzern und Brig. Weitere Standorte folgen (mit Vorbehalt):

- 2021: Thun, Bellinzona, Lugano, Winterthur
- 2022: Locarno, Zug
- 2023: Chur, Montreux, Fribourg

Mehrwerte der neuen Schliessfachanlage.

Im Vergleich zu den alten, blauen, mechanischen Schliessfachanlagen, unterstützt die neue Schliessfachanlage Personen mit einer Sehbeeinträchtigung aufgrund von beispielsweise akustischen Signalen. So wird der Kunde zu 'seiner' Zahlsäule geleitet. Zudem ist auf jedem Schliessfach neben der Fachnummer ein Pfeil vorhanden, der dem Kunden den Weg zur Zahlsäule weist. Dieser ist ertastbar. Darüber hinaus verfügen die Zahlsäulen über eine für Menschen mit Sehbeeinträchtigung kontrastoptimierte Benutzerführung.

Die Zahlsäule lässt sich dadurch erkennen, dass sie über einen Touchscreen, einem Münzeinwurf, eine QR-Code-Scanner, einem Quittungsfach und einem Zahlterminal verfügt.

Einstellprozess an den neuen Schliessfachanlagen.

- 1) Der Kunde sucht sich ein passendes Fach aus und stellt sein Gepäck ein.
- 2) Die Fachtüre wird zugedrückt, bis ein akustisches Signal zu hören ist, bzw. bis die Türe einhakt.
- 3) Der Pfeil auf der Fachtüre zeigt in Richtung Zahlsäule, an welcher der Betrag mit dem gewünschten Zahlungsmittel bezahlt werden kann.
- 4) Nach der Bezahlung wird eine Quittung mit einem QR Code für das Öffnen des Faches gedruckt.
- 5) Beim Abholen der Ware, muss lediglich der QR Code an den Scanner gehalten werden und das Fach öffnet sich. Wenn sich das Fach öffnet, ist ein Geräusch zu vernehmen.

Assistance bei SBB Schliessfachanlagen.

Kann eine Person die Schliessfachanlage nicht alleine bedienen, kann sie sich direkt an das SBB Reisezentrum wenden und Support verlangen. Ausserhalb der Öffnungszeiten des SBB Reisezentrums kann via SBB Call Center Handicap eine Assistance angefragt werden. Dafür benötigen wir eine Vorlaufzeit von mindestens 2 Stunden.

Die Assistance kann sowohl für die neuen Schliessfachanlagen, als auch für die blauen Schliessfachanlagen (altes Modell) angefragt werden.

Bediente Gepäckaufbewahrung im SBB Reisezentrum

Im SBB Reisezentrum kann das Gepäck am Gepäckschalter aufgegeben werden. Der Service steht als Alternative zu den Schliessfachanlagen zur Verfügung. Auf [sbb.ch](https://www.sbb.ch) sind alle Standorte aufgeführt, die über den Service verfügen.