

SBB Contact Center

**P.P.** 3000 Bern 65 Post CH AG

An die Inhaberinnen und Inhaber einer Ausweiskarte  
für Reisende mit einer Behinderung (Begleiterkarte)

Begleiterkarte  
neu auf dem  
SwissPass.

Bern, 31. August 2021

### **Ausgabe der Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung neu auf dem SwissPass.**

Sehr geehrte Damen und Herren

Im letzten Jahr wurden Sie durch Ihre kantonale Stelle informiert, dass die aktuelle Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung (Begleiterkarte) mit der Gültigkeit 2017–2020 bis Ende 2021 verlängert wurde, weil die Begleiterkarte künftig auf dem SwissPass integriert wird.

#### **Aktuelle Begleiterkarte auf Papier bleibt bis auf weiteres gültig.**

Aufgrund von Verzögerungen bei der technischen Umsetzung bleibt die aktuelle Begleiterkarte 2017–2020 bis auf **weiteres gültig**. Im kommenden Herbst findet somit keine Erneuerung der Papierkarte statt. Bis dahin ist Ihre kantonale Stelle für die Ausstellung einer Ersatzkarte zuständig.

#### **Begleiterkarte ab 2022 neu auf dem SwissPass.**

Künftig wird die Begleiterkarte als Leistung auf dem SwissPass integriert sein. Die Migration der Begleiterkarten auf die SwissPass-Karte startet 2022 und erfolgt gestaffelt nach **Wohnkanton**. Im Zeitplan in der Beilage ist ersichtlich, wann Ihr Wohnkanton für die Migration an der Reihe ist. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Begleiterkarte vorzugsweise via Kontaktformular ([sbb.ch/begleiterkarte](https://sbb.ch/begleiterkarte)) oder per Post beim SBB Contact Center beantragen. Vorgängig eingereichte Anträge werden bis zum Migrationsmonat aufbewahrt und können nicht früher bearbeitet werden. Spezieller Hinweis für Kundinnen und Kunden wohnhaft in den Kantonen Bern und Zürich: Aufgrund der grossen Anzahl Begleiterkarten dauert die Migration Ihres Kantons mehrere Monate. Die Anträge können ohne weiteres auch erst in der 2. Phase (Kanton Zürich und Bern) oder in der 3. Phase (Kanton Zürich) eingereicht werden (gemäss beiliegendem Zeitplan) Nach Abschluss der Migration sämtlicher Wohnkantone ist die Papierkarte nicht mehr gültig und bei einer Kontrolle wird nur noch die Begleiterkarte auf dem SwissPass akzeptiert.

#### **Sie haben noch keinen SwissPass?**

Falls Sie noch keine SwissPass-Karte besitzen, müssen Sie folgende Unterlagen beim SBB Contact Center einreichen:

- Ärztliches Attest (nicht älter als 6 Monate) – verfügbar ab November 2021 auf [sbb.ch/begleiterkarte](https://sbb.ch/begleiterkarte)
- Aktuelles Passfoto
- Kopie eines amtlichen Ausweises

#### **SBB AG**

SBB Contact Center  
Postfach 176, 3900 Brig  
Telefon +41 848 44 66 88 (CHF 0.08/Min.)  
[swisspass.ch/contact](https://swisspass.ch/contact), [sbb.ch/ga](https://sbb.ch/ga)



**Sie haben bereits einen SwissPass?**

Für die Beantragung der Begleiterkarte für Kundinnen und Kunden mit einer SwissPass Karte muss lediglich ein aktuelles ärztliches Attest (nicht älter als 6 Monate) eingereicht werden (verfügbar ab November 2021 auf [sbb.ch/begleiterkarte](http://sbb.ch/begleiterkarte)).

**Wie wissen Sie, dass Ihre Begleiterkarte auf dem SwissPass aktiviert ist?**

Sobald der SwissPass ausgestellt wurde resp. die Leistung Begleiterkarte auf dem SwissPass migriert ist, werden Sie per E-Mail oder SMS darüber informiert. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Papierkarte entsorgen und bequem mit dem SwissPass reisen.

**Was ändert sich für Sie mit dem SwissPass?**

Ihr neuer Ansprechpartner ist ab der Migration Ihrer Karte auf den SwissPass das SBB Contact Center. Ein aktuelles ärztliche Attest muss nur noch beim Erstbezug eingereicht werden. Die Leistung Begleiterkarte erneuert sich danach automatisch. Das heisst die Leistung Begleiterkarte muss nicht mehr aktiv durch Sie bestellt werden. Alle fünf Jahre erhalten Sie automatisch eine neue SwissPass Karte (inkl. Leistung Begleiterkarte). Ersatzkarten können neu bequem online unter [swisspass.ch](http://swisspass.ch), via SBB Contact Center oder an bedienten Verkaufsstellen des öffentlichen Verkehrs gegen die Ersatzgebühr von CHF 30.– bezogen werden.

**SBB Contact Center**

Begleiterkarte  
Postfach 176  
3900 Brig  
Telefon 0800 007 102  
Kontaktformular: [sbb.ch/begleiterkarte](http://sbb.ch/begleiterkarte)

Weitere Information finden Sie auf [sbb.ch/begleiterkarte](http://sbb.ch/begleiterkarte) und [allianceswisspass.ch/begleiterkarte](http://allianceswisspass.ch/begleiterkarte).

Wir wünschen Ihnen bereits jetzt schöne Reisen mit der Begleiterkarte auf dem SwissPass.

Freundliche Grüsse



Johann-Josef Jossen  
Leiter SBB Contact Center  
im Auftrag des Öffentlichen Verkehrs